UCHWAŁA NR XXXV/1/2022
RADY GMINY ZIELONKI

z dnia 31 stycznia 2022 r.

w sprawie przyjęcia rezolucji dotyczącej wezwania Poczty Polskiej S.A. do terminowej obsługi mieszkańców Gminy Zielonki

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.), Rada Gminy Zielonki stanowi, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się rezolucję w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zielonki.

§ 3. Zobowiązuje się Wójta Gminy Zielonki do przekazania rezolucji:

1) Ministrowi Aktywów Państwowych;

2) Ministrowi Infrastruktury;

3) Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej;

4) Prezesowi Zarządu Poczty Polskiej;

5) Dyrektorowi Regionu Sieci Poczty Polskiej w Krakowie;

6) Naczelnikowi Urzędu Pocztowego w Zielonkach.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Zielonki.

Przewodniczący Rady
Gminy Zielonki

Mirosław Golanko

Załącznik do uchwały Nr XXXV/1/2022
Rady Gminy Zielonki
z dnia 31 stycznia 2022 r.

Rada Gminy Zielonki na sesji w dniu 31 stycznia 2022 roku przyjmuje niniejszą rezolucję w związku z powtarzającymi się opóźnieniami w doręczaniu przesyłek pocztowych na terenie Gminy Zielonki

W związku z licznymi skargami dotyczącymi nieprawidłowego funkcjonowania Urzędu Pocztowego w Zielonkach oraz jego Filii w Węgrzycach, w zakresie nieterminowego doręczania przesyłek pocztowych dla mieszkańców Gminy Zielonki, (województwo małopolskie), Rada Gminy Zielonki wzywa Zarząd Poczty Polskiej do podjęcia działań naprawczych mających na celu usprawnienie procesu dystrybucji korespondencji na terenie Gminy Zielonki.

W roku 2021 do Urzędu Gminy Zielonki kierowane były liczne zgłoszenia przedsiębiorców, mieszkańców, radnych oraz sołtysów dotyczące opóźnień w doręczaniu przesyłek listowych przez Pocztę Polską. Z uwagi na potęgującą się skalę problemu, brak wdrożenia środków zaradczych, mimo wielokrotnych monitów ze strony gminy, Wójt Gminy Zielonki wystosował w tej sprawie oficjalną skargę do Prezesa Zarządu Poczty Polskiej.

Rada Gminy Zielonki mając na uwadze ponawiające się skargi oraz niezadowolenie mieszkańców korzystających z usług Poczty Polskiej, podejmuje w ww sprawie rezolucję, wzywając Zarząd Poczty Polskiej do podjęcia działań naprawczych na rzecz przywrócenia terminowej obsługi mieszkańców Gminy Zielonki, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług powszechnych.

Rada Gminy Zielonki apeluje o rozważenie przyjęcia przez Zarząd Poczty Polskiej systemowych rozwiązań, które doprowadzą do stałej poprawy obsługi w zakresie terminowości doręczania przesyłek pocztowych.

Rada Gminy Zielonki wnioskuje do Dyrekcji Regionu Sieci Poczty Polskiej w Krakowie o zwiększenie liczby etatów na stanowiskach obsługi mających bezpośredni wpływ na jakość i terminowość świadczenia usług oraz wdrożenie doręczania korespondencji w soboty, w okresach szczególnie nasilonego ruchu przesyłek. Wnioskujemy także o uruchomienie placówek pocztowych w soboty, w celu umożliwienia mieszkańcom Gminy Zielonki odbioru przesyłek awizowanych przeznaczonych do wydania.

Dobrym rozwiązaniem wydaje się także rozważenie możliwości rozwoju sieci placówek pocztowych na terenie Gminy Zielonki, w celu poprawy dostępności i jakości świadczenia usług pocztowych w gminie, w której dynamicznie wzrasta liczba mieszkańców i co za tym idzie zapotrzebowanie na usługi świadczone przez Pocztę. W tym miejscu wyrażamy także stanowczą dezaprobatę dla decyzji Poczty Polskiej, która z własnej inicjatywy zlikwidowała placówkę pocztową w Przybysławicach oraz wypowiedziała umowę najmu pomieszczeń w budynku

Urzędu Gminy Zielonki przy ul. Krakowskie Przedmieście 116. Zaznaczamy, że decyzja ta związana była z dużym niezadowoleniem klientów poczty, którzy swoje uwagi kierowali pod adresem pracowników urzędu, którzy nie byli odpowiedzialni za działania Poczty Polskiej w tym zakresie. W tym miejscu należy dodać, że z poziomu Gminy Zielonki zarówno Wójt, jak również pracownicy Urzędu zawsze byli otwarci na współpracę i pomoc w rozwiązywaniu problemów lokalowych Poczty Polskiej. To z inicjatywy Gminy podjęto działania związane z modernizacją Centrum Medycznego w Węgrzcach, które mają na celu poprawę warunków lokalowych pracowników poczty, którzy są zatrudnieni w tej placówce.

Radni zgromadzeni na sesji wyrażają nadzieję, że przedmiotowa rezolucja nie pozostanie bez odzewu ze strony osób odpowiedzialnych za kształtowanie sieci pocztowej i dostosowywanie jej do potrzeb klientów.

Liczymy, iż poprzez podjęcie kompleksowych działań naprawczych, w niedługim czasie nastąpi radykalna poprawa jakości świadczonych usług pocztowych przede wszystkim w zakresie terminowości dostarczania przesyłek pocztowych dla mieszkańców Gminy Zielonki.